



Copergás

GÁS NATURAL. ENERGIA LIMPA.



GNV PE

Bem-vindo à Política de Privacidade do GNV PE

Obrigado por baixar o nosso aplicativo. Esta política de privacidade destina-se a ajudar o usuário a entender quais dados são coletados, por que são coletados e o que é feito com eles. Este artigo é muito importante, esperamos que os usuários tirem um tempo para lê-la com cuidado.

Última modificação: 12 de dezembro de 2016.

Política de Privacidade

Nosso aplicativo alimenta-se de algumas informações para prover o seu serviço. Para deixar claro para o usuário quais informações são coletadas, criamos este artigo, onde explicamos detalhadamente os seguintes pontos:

- Quais informações são coletadas.
- Por que são coletadas.
- Como essas informações são usadas.

Tentamos manter tudo o mais simples possível; mas caso haja alguma dúvida sobre algum termo técnico que esteja neste artigo, ou algum processo que detalharemos, entre em contato conosco através do e-mail gnvpe@copergas.com.br.

Informações coletadas

Para prover um melhor serviço nós prevemos capturar algumas informações, abaixo vamos descrever como e quais informações nós coletamos.

- **Como:** informação que o usuário nos transmite.
- **Quais:** de início não estamos capturando nenhuma informação deste âmbito, tendo em vista que o nosso aplicativo não necessita efetuar *login* para ser utilizado, logo o usuário não precisa nos transmitir nenhuma informação.
- **Como:** Informações que coletamos a partir do uso que o usuário faz do aplicativo.



GNV PE



Copergás

GÁS NATURAL. ENERGIA LIMPA.

- **Quais:** Para oferecer uma melhor experiência na navegação do mapa e no uso do aplicativo prevemos coletar algumas informações. Essas informações incluem:
 - **Informações do dispositivo**
Versão do sistema operacional, informação sobre a rede móvel ou wi-fi e modelo do hardware.
 - **Informações do local**
Quando o usuário utiliza o GNV PE, nós podemos coletar e processar informações sobre a localização real dele. Usamos o GPS e outros sensores que o aparelho do usuário oferece.

Como usamos as informações que capturamos

As pessoas têm diferentes preocupações sobre privacidade. Nosso objetivo é a clareza quanto às informações que obtivermos do usuário, de modo que o usuário possa fazer escolhas importantes sobre como elas são usadas. Por exemplo, o usuário pode: escolher não dar a informação sobre sua localização real. Sabendo que esta decisão tornará sua experiência do aplicativo inferior.

Usamos as informações que temos para prover um melhor serviço para os usuários. As informações que coletamos são usadas das seguintes formas:

- **Dados de rede móvel ou wi-fi.** Estas informações servem para testar a conectividade com a internet e para consultar dados do nosso Webservice, onde estão os dados dos postos cadastrados.
- **As informações da localização real do usuário.** Para mostrar ao usuário a sua posição entre os postos mais próximos.

Informações que o usuário compartilha

Prevemos incorporar no nosso serviço a possibilidade do usuário compartilhar informações com outras pessoas. Mas no momento não estamos permitindo o compartilhamento de informações pelo usuário.

Informações que compartilhamos

Não compartilhamos informações pessoais do usuário com empresas, organizações e indivíduos externos à Copergás. Prevemos também usar deste mecanismo; porém salvo em alguma das seguintes circunstâncias:

- **Com sua autorização**

Compartilharemos informações pessoais com empresas, organizações e indivíduos externos à Copergás quando tivermos a sua autorização para isto.

- **Para processamento externo**

Fornecemos informações pessoais para serviços externos quando precisamos gerar alguma informação nova a partir desta sua informação, como prevemos usar para calcular rotas, mandando a informação da sua localização para um serviço oferecido pelo Google.

- **Por motivos legais**

Compartilharemos informações pessoais com empresas, organizações e indivíduos externos à Copergás se acreditarmos, de boa-fé, que o acesso, uso, conservação ou divulgação das informações seja razoavelmente necessário para:

- Cumprir qualquer legislação, regulação processo formal ou solicitação governamental aplicável.
- Cumprir termos de Serviço aplicáveis, inclusive investigação de possíveis violações.
- Detectar, impedir ou abordar de alguma outra fraude, questões técnicas ou de segurança.
- Proteger contra dano aos direitos, à propriedade ou segurança da Copergás, nossos usuários ou o público, conforme solicitado ou permitido por lei.

Segurança das informações

Temos o compromisso de proteger a Copergás e nossos usuários de acesso não autorizado, alteração indevida, divulgação ou destruição não autorizada das informações que detemos.

Quando esta Política de Privacidade se aplica

Esta Política de Privacidade se aplica a partir do download do aplicativo GNV PE disponível na loja do Google, promovido pela Copergás no intuito de auxiliar seus usuários a encontrarem postos GNV em Pernambuco; porém exclui serviços que tenham políticas de privacidade separadas que não incorporam esta Política de Privacidade.

A Copergás trabalha com afincio para manter toda e qualquer informação pessoal que coleta do usuário de forma particular, segura e controlada.