



Bem-vindo à Política de Privacidade do Aplicativo Copergás

Obrigado por baixar o nosso aplicativo. Esta política de privacidade destina-se a ajudar o usuário a entender quais dados são coletados, por que são coletados e o que é feito com eles. Este artigo é muito importante, esperamos que os usuários disponibilizem um tempo para lê-lo com cuidado.

Última modificação: 27 de janeiro de 2017.

Política de Privacidade

Nosso aplicativo alimenta-se de algumas informações para prover o seu serviço. Para deixar claro ao usuário quais informações são coletadas, criamos este artigo, onde explicamos detalhadamente os seguintes pontos:

- Quais informações são coletadas?
- Por que são coletadas?
- Como essas informações são usadas?

Tentamos manter tudo o mais simples possível, mas caso haja alguma dúvida sobre termos técnicos que estejam neste artigo ou algum processo que detalhamos, entre em contato conosco através do e-mail: appcopergas@copergas.com.br.

Informações coletadas

Para prover um melhor serviço nós prevemos capturar algumas informações. Abaixo, vamos descrever como e quais informações nós coletamos.

- **Como:** informação que o usuário nos transmite.
- **Quais:** necessitamos apenas que o usuário nos transmita o seu código de cliente, que é o seu código único disponibilizado pela Copergás quando se é cliente da mesma.
- **Como:** Informações que coletamos a partir do uso que o usuário faz do aplicativo.

- **Quais:** Para fornecer um melhor serviço para o cliente, coletamos algumas informações em alguns momentos do usuário, quando ele toma algumas ações dentro do aplicativo. Todas estas informações são necessárias para prover uma melhor experiência na utilização do aplicativo.
 - **Informações do dispositivo**
Versão do sistema operacional, informação sobre a rede móvel ou wi-fi e modelo do hardware.
 - **Informações do local**
Informações da localização real do usuário.
 - **Informações da câmera do dispositivo**
Dados sobre a câmera do usuário, como: disponibilidade de acesso à câmera e fotos.

Como usamos as informações que capturamos?

As pessoas têm diferentes preocupações sobre privacidade. Nosso objetivo é a clareza quanto às informações que iremos obter do usuário, de modo que o usuário possa fazer escolhas importantes sobre como elas poderão ser usadas. Por exemplo, o usuário pode: escolher não dar a informação sobre sua localização real, sabendo que esta decisão tornará sua experiência do aplicativo inferior.

Usamos as informações que temos para prover um melhor serviço para os usuários. As informações que coletamos são usadas das seguintes formas:

- **Dados de rede móvel ou wi-fi.** Estas informações servem para testar a conectividade com a internet e para consultar dados do nosso Webservice, onde estão os dados do usuário, como: boletos, descritivos de consumo e demais informações.
- **As informações da localização real do usuário.** Quando o usuário seleciona alguma solicitação de informações ou relata alguma emergência, pegamos a sua localização para mostrar a quem recebe a solicitação a localização real de onde partiu o chamado.
- **Câmera e fotos.** Para tratar da melhor maneira possível o chamado feito através do aplicativo, damos a possibilidade do usuário anexar fotos ao chamado para deixar mais clara a situação encontrada.

Informações que o usuário compartilha

Prevemos incorporar no nosso serviço a possibilidade do usuário compartilhar informações com outras pessoas. Mas no momento não estamos permitindo o compartilhamento de informações pelo usuário.

Informações que compartilhamos

Não compartilhamos informações pessoais do usuário com empresas, organizações e indivíduos externos à Copergás. Prevemos também usar deste mecanismo, porém salvo em alguma das seguintes circunstâncias:

- **Com sua autorização**

Compartilharemos informações pessoais com empresas, organizações e indivíduos externos à Copergás quando tivermos a sua autorização para isto.

- **Para processamento externo**

Fornecemos informações pessoais para serviços externos quando precisamos gerar alguma informação nova a partir desta sua informação, como, por exemplo, para gerar um link da sua localização real na abertura dos chamados e nas ligações de emergência, a informação da sua localização é enviada para um serviço oferecido pelo Google.

- **Por motivos legais**

Compartilharemos informações pessoais com empresas, organizações e indivíduos externos à Copergás se acreditarmos, de boa-fé, que o acesso, uso, conservação ou divulgação das informações seja razoavelmente necessário para:

- Cumprir qualquer legislação, regulação processo formal ou solicitação governamental aplicável.
- Cumprir termos de Serviço aplicáveis, inclusive investigação de possíveis violações.
- Detectar, impedir ou abordar de alguma outra fraude, questões técnicas ou de segurança.
- Proteger contra dano aos direitos, à propriedade ou segurança da Copergás, nossos usuários ou o público, conforme solicitado ou permitido por lei.

Segurança das informações

Temos o compromisso de proteger a Copergás e nossos usuários de acesso não autorizado, alteração indevida, divulgação ou destruição não autorizada das informações que detemos. Pensando nisto, estamos sempre em melhoria contínua dos nossos serviços, visando a confiabilidade, disponibilidade e seguridade dos dados gerenciados pelos nossos aplicativos.

Quando esta Política de Privacidade se aplica?

Esta Política de Privacidade se aplica a partir do download do aplicativo Copergás disponível na loja do Google, promovido pela Copergás no intuito de ser para seus usuários mais um canal de comunicação com a Copergás; porém exclui serviços que tenham políticas de privacidade separadas que não incorporam esta Política de Privacidade.

A Copergás trabalha com afinco para manter toda e qualquer informação pessoal coletada do usuário de forma particular, segura e controlada.